

La Direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di progetti innovativi nel campo dei sistemi di controllo del traffico e di standard qualitativi consolidati, e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una **cultura della qualità**, ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

A tale scopo, ha adottato strumenti operativi adeguati e, soprattutto, ha reso consapevole e responsabilizzato in modo coordinato tutto il Personale, affinché **il miglioramento continuo della qualità sia un impegno condiviso** a tutti i livelli aziendali.

### **Obiettivi e Strategie**

La Direzione è particolarmente sensibile ai bisogni dei propri clienti e ritiene che una gestione aziendale orientata alla Qualità sia **indispensabile per garantire il rispetto degli impegni contrattuali** e il **raggiungimento di livelli di eccellenza** attraverso:

- **Un'analisi sistematica del contesto aziendale**, con una gestione proattiva di rischi e opportunità per garantire una crescita sostenibile e innovativa.
- **Un'attenzione costante alla soddisfazione del cliente**, misurata attraverso feedback strutturati e indicatori di performance legati alla qualità e all'usabilità dei sistemi informatici offerti.
- **Il rispetto rigoroso dei requisiti contrattuali e normativi**, garantendo servizi puntuali e professionalmente impeccabili.
- **Un rapporto solido e strategico con i fornitori**, basato su un processo di qualifica e monitoraggio continuo, per favorire una crescita tecnologica condivisa.
- **Il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi**, sfruttando le opportunità offerte dall'innovazione tecnologica per ottimizzare i processi e migliorare l'efficienza.
- **Lo sviluppo continuo delle competenze del personale**, attraverso piani di formazione mirati e un monitoraggio dell'efficacia dell'apprendimento.
- **L'aumento della consapevolezza del personale** sul proprio contributo all'efficacia del SGQ e alla soddisfazione del cliente.
- **Un processo strutturato di miglioramento continuo**, attuato tramite un **sistema di obiettivi chiari e misurabili**, monitorati e aggiornati periodicamente nel **Riesame della Direzione**.
- **Lo sviluppo di soluzioni innovative per il settore della mobilità intelligente e della sicurezza stradale**, con una particolare attenzione alla sostenibilità e all'integrazione delle tecnologie emergenti (ITS, IoT, AI).
- **L'ottimizzazione dell'efficienza operativa**, riducendo i costi legati a processi e prodotti attraverso il monitoraggio costante delle prestazioni e l'adozione di best practice internazionali.

### **Allineamento con lo Sviluppo Sostenibile e il Posizionamento Strategico**

**Trafficlab si impegna ad allineare la propria strategia agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG)**, integrando nella propria politica di qualità un approccio responsabile alla mobilità urbana, alla sicurezza stradale e alla digitalizzazione dei servizi.

L'azienda si pone come punto di riferimento per il settore ITS e la gestione intelligente del traffico, perseguendo un posizionamento competitivo chiaro basato su innovazione, affidabilità e sostenibilità.

**La Direzione è consapevole che il successo del sistema di gestione per la qualità dipende dall'impegno attivo di tutto il personale e dal monitoraggio costante degli obiettivi strategici.** Per questo motivo, promuove il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i collaboratori e stakeholder nella crescita aziendale.