

La Direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha attuato un **Sistema per la gestione della Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. A tale scopo, ha deciso di adottare adeguati mezzi operativi e, soprattutto, di responsabilizzare e rendere consapevole in modo coordinato tutto il Personale.

La Direzione è particolarmente sensibile ai bisogni di mercato e ritiene che una conduzione aziendale per la Qualità sia indispensabile per potere garantire al Cliente tutto ciò che si è stabilito in fase contrattuale attraverso:

- L'attenta analisi del **contesto aziendale** e dei **rischi** e delle **opportunità** di miglioramento;
- l'attenzione continua alla **soddisfazione del cliente**;
- la conformità ai **requisiti del servizio erogato** e le garanzie sulla **puntualità** del servizio;
- il perseguimento di una **collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi** allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua.
- il controllo accurato delle fasi di **erogazione dei servizi offerti**, anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;
- la cura della **crescita professionale** per tutto il personale aziendale;
- l'aumento della **consapevolezza nel personale operativo** sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il **riesame periodico di obiettivi per la qualità** formalizzati in funzione delle rilevazioni delle prestazioni dei processi aziendali;
- lo **sviluppo di nuovi servizi innovativi** che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni normative, nonché di quelle cogenti applicabili;
- l'**efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione** aziendale, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi.

La Direzione è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale, e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.